



## Ervaren Accountmanager/Service Adviseur (M) (32-40 uur)

### WERKERVARING

#### **SCHADEMANAGER /** JANUARI 2014 – JANUARI 2018

- Verantwoordelijk voor het volledig zelfstandig afhandelen van motorrijtuigenschades
- Het hebben van de regie in het schadebehandelingsproces
- Het corresponderen met de verzekerde, tussenpersoon, verzekeringsmaatschappijen en de andere partij
- Het verbeteren van schadebehandelingsprocessen door met minder collega's het werk te verrichten en kortere doorlooptijden te behalen
- De schadelast beheersen door te onderhandelen over de uit te keren vergoedingen

#### **SCHADEBEHANDELAAR /** JANUARI 1994 – JANUARI 2014

- Verantwoordelijk voor het volledig zelfstandig afhandelen van motorrijtuigenschades
- Het hebben van de regie in het schadebehandelingsproces
- Het corresponderen met de verzekerde, tussenpersoon, verzekeringsmaatschappijen en de andere partij
- Het verbeteren van schadebehandelingsprocessen door met minder collega's het werk te verrichten en kortere doorlooptijden te behalen
- De schadelast beheersen door te onderhandelen over de uit te keren vergoedingen

#### **TECHNISCHMEDERWERKER BINNENDIENST /** JANUARI 1990 – JANUARI 1994

- Het telefonisch beoordelen van schades aan de hand van foto's en een audatex calculatie.
- Het beoordelen van de schaderapporten van de schade expert
- Het ondersteunen van de experts bij specifieke vragen

#### **SERVICE ADVISEUR/** 1989 - 1989

- De reparatiewerkzaamheden bestaan uit het aannemen en plannen van de onderhoudswerkzaamheden en reparaties
- Het controleren van de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden en factureren van de werkzaamheden aan de klant

- Verzorgen van de administratieve afhandeling

### **SERVICE ADVISEUR/ 1987 - 1989**

- De reparatiewerkzaamheden bestaan uit het aannemen en plannen van de onderhoudswerkzaamheden en reparaties
- Het controleren van de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden en factureren van de werkzaamheden aan de klant
- Verzorgen van de administratieve afhandeling

## OPLEIDING

**HAVO / DIPLOMA 1982**

**WERTUIGBOUWKUNDE / DIPLOMA 1985**

**MOTORVOERTUIGENTECHNIEK / DIPLOMA 1986**

**ASSURANTIE B / DIPLOMA 1986**

**WTFNIVO - WTF – PE BASISMODULE/ CERTIFICAAT 2009**

**WTFNIVO - WTF – PE SCHADEVERZEKERINGEN / CERTIFICAAT 2009**

**VERZEKERINGSPRAKTIJK MOTORRIJTUIGEN / DIPLOMA 2001**

**ADVISEUR BASIS, WTF ADVISEUR BASIS / DIPLOMA 2017**

## VAARDIGHEDEN & COMPETENTIES

- Nederlands (schriftelijk en mondeling uitstekend)
- Engels (schriftelijk redelijk en mondeling redelijk)
- MS Office
- Audatex modulen 1 t/m 6 (1991)
- Rijbewijs A, AM, B
- Onderhandelen
- Klantvriendelijk communiceren
- Plannen & organiseren

