



## Ervaren Commercieel Manager (M) (32-38 uur)

### Steekwoorden:

- Commercieel
- Manager
- Groot netwerk
- Internationale markt

### WERKERVARING

#### COMMERCIEEL ADVISEUR / SEPTEMBER 2014 – MAART 2017

- Gesprekspartner voor HR-managers en directieleden
- Verzorgen van periodieke presentaties en inloopsprekuren van werknemers
- Bedienen van consumenten, middelgrote en internationale werkgevers
- Verantwoordelijk voor uitbreiding van het klantenbestand door het geven van pitches en bezoeken van netwerkbijeenkomsten

#### ACOUNTMANAGER/ MEI 2007 – AUGUSTUS 2014

- Als relatiebeheerder, het aanspreekpunt voor werkgevers en adviseurs
- Als commercieel coördinator, begeleider van de commerciële werkzaamheden van klantenteams en verlengen van contracten
- Opzetten nieuw bedrijf dat onderdeel was van de hoofdonderneming (productontwikkeling, processenplaten maken en opstellen van service level agreements).
- Als deskaccountmanager, verantwoordelijk voor groei en leiding over een team.

#### ONDERNEMER/ 2012 - 2017

- Wekelijks visueel inspecteren op storingen, hier wekelijks ook rapportage van maken
- Onderhouden van contact met onderhoudsbedrijven

#### DETACHERINGSMEDEWERKER / AUGUSTUS 2005- MEI 2007

Gewerkt aan verschillende opdrachten en projecten, waarin de volgende werkzaamheden naar voren kwamen:

- Beheren van collectieve contracten
- Klantcontact(telefonisch)
- Individuele basisregelingen, excedentregelingen en gedispenseerd regelingen toetsen en aanpassen aan de Wet Gelijke Behandeling en VPL



- Diverse brieven ontworpen i.s.m. de afdelingen Juridische expertise en het Complexe Mutatieteam voor excedentregelingen
- Zelfstandig afhandelen van wijzigingen in contracten
- Bestandsvergelijking opgesteld voor de data
- Analyseren van regelingen
- Voorstel uitgewerkt voor het structureel van de achterstanden

## OPLEIDING

**MAVO/ DIPLOMA 1998**

**MBO – BANK EN VERZEKERINGSLEVEN / DIPLOMA 2001**

**MANAGEMENT, ECONOMIE EN RECHT / DIPLOMA 2005**

**LEAN SIX SIGMA GREEN BELT / CERTIFICAAT 2011**

## VAARDIGHEDEN & COMPETENTIES

- Nederlands (schriftelijk en mondeling uitstekend)
- Engels (schriftelijk en mondeling redelijk)
- Microsoft Office 365
- MacOS
- No nonsens mentaliteit
- Lef
- Relatiemanager
- Competitief
- Affiniteit met techniek
- Teamplayer

